

Tab. 1 Il framework di Gond et al. (2012). Ns elaborazione.

ID.	DENOMINAZIONE CONFIGURAZIONE	LIVELLO INTEGRAZIONE MCS E SCS	USO MCS	USO SCS
<b>Risposta strategica 1: Ignorare le tensioni tra i differenti obiettivi</b>				
A	<b>Strategia disaccoppiata dormiente</b> Sistemi di controllo paralleli per economicità (MCS) e sostenibilità (SCS)	BASSO	DIAGNOSTICO	DIAGNOSTICO
E	<b>Strategia integrata dormiente</b> Simile alla A, ma data l'alta integrazione tra MCS e SCS la probabilità che le tensioni tra obiettivi differenti siano riconosciute e valutate strategicamente attraverso l'uso interattivo di uno dei due sistemi di controllo è più alta.	ALTO	DIAGNOSTICO	DIAGNOSTICO
<b>Risposta strategica 2A: Separare le tensioni – subordinare l'economicità alla sostenibilità</b>				
B	<b>Strategia emergente attraverso la sostenibilità</b> Bassa integrazione tra MCS e SCS. MCS usati in modo diagnostico. SCS sono usati per sviluppare una strategia di sostenibilità	BASSO	DIAGNOSTICO	INTERATTIVO
F	<b>Strategia guidata dalla sostenibilità</b> MCS usati in modo diagnostico. La strategia orientata alla sostenibilità è guidata dall'uso interattivo dei SCS.	ALTO	DIAGNOSTICO	INTERATTIVO
<b>Risposta strategica 2B: Separare le tensioni – subordinare la sostenibilità all'economicità</b>				
C	<b>Strategia di sostenibilità guidata da esigenze di compliance</b> La strategia si sviluppa usando in modo interattivo gli MCS. La sostenibilità è gestita in modo separato. SCS usati in modo diagnostico per obiettivi di mera compliance.	BASSO	INTERATTIVO	DIAGNOSTICO
G	<b>Integrazione periferica della sostenibilità</b> La sostenibilità è considerata un costo per legittimarsi esternamente e non un'opportunità da valutare in chiave strategica. Uso meramente diagnostico degli SCS.	ALTO	INTERATTIVO	DIAGNOSTICO
<b>Risposta strategica 3: Integrare le tensioni</b>				
D	<b>Strategia di sostenibilità schizofrenica</b> Integrazione contraddittoria di strategie orientate all'economicità e alla sostenibilità implementate attraverso MCS e SCS usati interattivamente ed in parallelo. Esempio: strumentalizzazione delle pratiche di CSR da parte delle organizzazioni mafiose.	BASSO	INTERATTIVO	INTERATTIVO
H	<b>Strategia di sostenibilità integrata</b> Integrazione coerente di strategie orientate all'economicità e alla sostenibilità implementate attraverso MCS e SCS usati interattivamente e coerentemente integrati.	ALTO	INTERATTIVO	INTERATTIVO

Tab. 2 Protocollo intervista. Ns elaborazione

RUOLO	CONTENUTI DELLE INTERVISTE	NUMERO INTERVISTE	DURATA
Imprenditore-proprietario	Presentazione generale degli obiettivi di ricerca	1	1 ora
Imprenditore-proprietario Responsabile della produzione	Comprensione delle motivazioni alla base del processo di transizione verso la sostenibilità	2	2 ore
Imprenditore-proprietario Responsabile della produzione	Sostenibilità e cambiamento dei sistemi di controllo	2	2 ore
Imprenditore-proprietario Responsabile della produzione	Scelta SCS loro uso e impatti	2	2 ore